

Capucine Desfeux-  
Caratti

Marketing,  
communication et  
stratégies  
commerciales /  
Publicité



D'un caractère toujours enjoué, j'ai la chance d'être avant tout une personne avec des grandes facilités, tant au niveau du travail en lui-même qu'au niveau de l'adaptation. Ce qui ne m'empêche pas d'être aussi une grande travailleuse, et plus encore lorsque je me passionne pour ce que je fais. Je fais partie de ces personnes qui pensent qu'il y a toujours quelque chose à apprendre et à découvrir, ce qui rend tout ce que j'entreprends beaucoup plus excitant. Ayant beaucoup voyagé et habité dans plusieurs pays, j'ai également acquis une belle ouverture d'esprit qui me permet de voir les choses différemment. Discipline, rapidité et disponibilité sont également des traits non négligeables de mon caractère.

35 ans  
Permis de conduire

✉ capucine.desfeuxcaratti@gmail.com  
☎ 06 74 58 82 91

## EXPÉRIENCES

### Vendeuse

Goyard Monaco - Mai 2024 à juillet 2024

### Responsable events et réservations

Groupe Annie Famose - Décembre 2021 à mai 2023

Gestion des réservations et des groupes

Saint-Tropez : L'Opera, Le Quai, Le Café, La Petite Plage, Gina's, Kinugawa, Le Girelier, Les Palmiers, Caviar Kaspia, Homer Lobster

Megève : La Ferme Saint-Amour, Le Café, Chacha, Cosa Papa, Kinugawa, Chalet Sauvage

Courchevel : La Ferme Saint-Amour, Le Café, Bar Sauvage

Saint- Barthélémy : La Petite Plage, Nao Beach

### Hôtesse d'accueil et créatrice de contenu

Le Quai des Artistes, Monaco - Mai 2023 à septembre 2023

- Hôtesse d'accueil, gestion des réservations
- Création de contenu photo et vidéo à destination des réseaux sociaux et du site web
- Graphisme et mise en page : mise à jour des menus et création de supports à destination des réseaux sociaux
- Mise à jour quotidienne d'une partie du site web

### Hôtesse d'accueil

Le Quai - L'Orangerie - Avril 2022 à août 2022

### Création de contenu, graphisme, communication

LUNANUI AGENCY - Depuis juin 2021

Auto-entreprise

### Hôtesse d'accueil

Eden Plage - Juin 2021 à septembre 2021

### Hôtesse d'accueil

White 1921 - Juin 2020 à septembre 2020

Restaurant : To Share

### Hôtesse d'accueil

Le Quai - Kinugawa - Juin 2019 à octobre 2019

### Caissière

Le Quai - Mars 2018 à octobre 2018 - Saint-Tropez - France

### Responsable adjointe

Sixième Sens - Mars 2017 à décembre 2017 - Sainte-Maxime - France

### Responsable adjointe

Golden Goose Deluxe Brand - Mai 2016 à septembre 2016 -  
Saint-Tropez - France

### Vendeuse

Magnetic - Avril 2015 à septembre 2015 - CDD - Saint-Tropez - France

### Serveuse

Plage Le 44 - Juillet 2014 à septembre 2014 - CDD - Sainte-Maxime - France



## Responsable marketing et commerciale

Casino de Cavalaire - Avril 2014 à juin 2014 - CDI - Cavalaire - France



- Mise en place de la politique de communication et commerciale du Casino pour le groupe
- Création et suivi du fichier clientèle
- Événements et animation du Casino
- Communication et publicité sur le plan local
- Vente des produits Casino, dynamisation des centres de profits et activités
- Elaboration des moyens de vente en accord avec la Direction
- Relations publiques

## Assistant pricing

CDiscount - Juin 2013 à décembre 2013 - Stage - Bordeaux - France



- Veille concurrentielle : benchmark
- Suivi quotidien du positionnement prix sur les familles de produits clés
- Reporting
- Analyse des impacts des actions pricing
- Synthèses et analyses diverses
- Calcul d'indices prix
- Mise en place d'alertes
- Mise à jour des prix

## Hôtesse d'accueil

Le Wafou - Avril 2012 à septembre 2012 - CDD - Sainte-Maxime - France

## Serveuse

La Ferme Des Orchidées - Avril 2011 à novembre 2011 - CDD - Le François - Martinique

## Professeur d'anglais

Phymat - Avril 2011 à novembre 2011 - CDD - Le François - Martinique

Soutien scolaire

## Assistante chef de publicité

Bellevue Communication - Octobre 2009 à mai 2010 - Stage - Bordeaux - France



- Conseil stratégique
- Création publicitaire
- Marketing opérationnel
- Edition (plaquettes, mailing,...)
- Identité visuelle (charte graphique)
- Campagne média (TV, presse, affichage, ...)
- Internet (création de sites (webdesign, développement, intégration, hébergement) et webmarketing (référencement naturel et payant et webmarketing))

## Chargée de communication

Région Gendarmerie d'Aquitaine - Janvier 2009 à avril 2009 - Stage - Bordeaux - France



- Communication interne : intranet
- Organisation des événements majeurs de la gendarmerie (exemple : hommage aux victimes du devoir, rendez-vous bordelais de la défense, ...)
- Constitution d'un dossier pour la participation au Grand Prix APACOM 2009

## Employée

Trésorerie des Iles Sous le Vent - Décembre 2007 - CDD - Uturoa - Raiatea - Polynésie française

Nature de l'activité : administration d'état

## Assistante chargée de communication



Air Tahiti Nui - Juillet 2007 - Stage - Papeete - Polynésie française

- Service communication
- Recherche de nouveaux médias locaux et internationaux susceptibles d'être intéressés par l'actualité de la compagnie
- Rédactions à l'intention des directeurs régionaux d'Air Tahiti Nui (en français et en anglais)
- Mise à jour et mise en page du dossier de presse (versions française et anglaise)
- Rédaction de textes à destination du site Internet
- Propositions d'amélioration de l'Intranet

## Assistante événementiel



Désirs de Voyage - Mai 2007 - Stage - Paris - France

Lancement du magazine

## Assistante attachée de presse



Indigo Consulting - Mars 2007 à mai 2007 - Stage - Paris - France

- Budgets tourisme
- Mise à jour de fichiers presse
- Suivi des retombées presse : envoi aux clients et préparation des books
- Rédaction de communiqués de presse
- Rédaction de newsletter
- Relances téléphoniques
- Réalisation de dossiers de presse

## Assistante attachée de presse

Joanna Avrane - Avril 2006 à mai 2006 - Stage - Paris - France

- Budgets mode
- Mise à jour de fichiers presse
- Préparation des books
- Gestion de shoppings
- Réalisation de communiqués de presse

## COMPÉTENCES

### Langues

- Français : langue maternelle
- Anglais : courant (score TOEIC : 810/990)
- Espagnol : bon
- Italien



### Gestion des relations client

- Gestion d'une clientèle exigeante
- Service de conciergerie 5 étoiles
- Plannification d'événements spéciaux
- Gestion de demandes spéciales
- Résolution proactive de conflits
- Création de liens de confiance

### Informatique

- Environnements : PC (Windows) et Mac



- Pack Office : Word, Excel (utilisation avancée), Power Point
- Pack Adobe : Photoshop, Illustrator, Indesign
- Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome
- The Fork Manager



## Webmarketing

- Référencement naturel
- Référencement payant
- Publicité sur les réseaux sociaux
- Achat d'espace (sites d'information générale, sites fréquemment visités...)

## Compétences Environnementales

- Stratégie développement durable
- Supports respectueux de l'environnement

## Relations presse

- Communiqués de presse
- Dossiers de presse
- Voyages de presse

## Rédaction

- Communiqués
- Books
- Articles
- Newsletters

## Relations Publiques

Communication vers les différents publics

## Événementiel

- Organisation
- Budget
- Suivi

## Edition

- Signalétique
- Mise en page
- Affiches
- Dépliants
- Flyers
- ...

## Communication interne

- Intranet
- ...

## Conseil en Communication

- Plans de communication
- Appels d'offre

## Graphisme

- Retouche photo
- Graphisme

## Vidéo

- Prise de vue
- Montage vidéo

## Sites web

- Création (arborescence, contenu...)
- Suivi
- Maintenance

## PORTFOLIOS

### Logo Lunanui Agency



Logos

ARENALES  
PLUMBERIE



## Visuels



## Logo Clean Ocean Trading



## Déclinaison de logos

EDENBOUTIQUE

EDENCOCKTAILS

## Photographie cocktail



## Photographie cocktail



## Photographie culinaire



## Photographie cocktail



## Photographie culinaire



## Photographie cocktail



## Photographie cocktail



## Shooting photo enfants



## Shooting photo création enfant





## FORMATIONS

### Masterclass NPH

Avril 2019

Photo - vidéo - marketing

- prise de vue
- retouche photo
- montage vidéo
- gestion marketing
- création d'une image de marque
- création d'une entreprise

## **Master Marketing, Communication et Stratégies Commerciales, spécialité : Marketing International des Secteurs**

INSEEC - BORDEAUX

Septembre 2012 à septembre 2013

### **Diplôme de l'EFAP, titre certifié niveau II**

ECOLE FRANÇAISE DES ATTACHÉS DE PRESSE ET DES PROFESSIONNELS DE LA  
COMMUNICATION - BORDEAUX & PARI

Février 2006 à juin 2010

### **Classe préparatoire scientifique MPSI (maths sup)**

ECOLE NATIONALE DE PHYSIQUE - CHIMIE - BIOLOGIE - PARIS

Septembre 2005 à juin 2006

### **Baccalauréat Scientifique**

LYCÉE DES ÎLES SOUS LE VENT - UTUROA, POLYNÉSIE FRANÇAISE

Juin 2005

Option mathématiques

## **CENTRES D'INTÉRÊT**

### **Voyages**

Polynésie, Caraïbes, Etats-Unis, Nouvelle-Zélande, Europe...

### **Sport**

- Danse polynésienne, latino, moderne, classique, reggaeton dancehall...
- Sport en salle, fitness

### **Arts**

- Photographie
- Ecriture
- Couture